



Domov dôchodcov
a domov sociálnych služieb
pre dospelých
Kátovská 21, 908 51 Holič

Príručka dokumentov pre prijímateľov v ľahko čitateľnom texte

Dokument č.: 4

Vydanie: 1

Platnosť vydania od: **01.11.2023**

SŤAŽNOSŤ

Vypracovala: Meno: Mgr. et Mgr. Katarína Švrčková, PhD. Podpis..... Dátum: 31. 10. 2023
riaditeľka zariadenia

 <p>Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých Kátovská 21, 908 51 Holič</p>	<h2>Sťažnosť</h2>	<p>Dokument č.: 4</p> <p>Vydanie: 1</p> <p>Platnosť vydania od: 01.11.2023</p>
---	-------------------	---

Ak sa Ti niečo nepáči
Ak niekto porušuje Tvoje práva
Ak nie si spokojný alebo spokojná



Máš právo sa sťažovať.

Nespokojnosť môžeš povedať ktorémukoľvek zamestnancovi.

Ak Ti s riešením nepomôže, môžeš **podať sťažnosť**.

Sťažnosť môžeš povedať **ústne**



alebo

písomne na **papier**.



So sťažnosťou choď priamo za **riaditeľkou**.



 <p>Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých Kátovská 21, 908 51 Holič</p>	<h2>Sťažnosť</h2>	<p>Dokument č.: 4</p> <p>Vydanie: 1</p> <p>Platnosť vydania od: 01.11.2023</p>
---	-------------------	---

Sťažnosť môžeš poslať aj **e-mailom** na
dd.dss_holic@zupa-tt.sk



Napísanú žiadosť môžeš vložiť aj do schránky
„Návrhy a pripomienky“.

Tá je uložená v suteréne budovy.



Do sťažnosti treba napísať:

- Tvoje meno, priezvisko, adresu a podpis
- predmet sťažnosti (čo sa Ti nepáči, čo Ťa trápi)
- osobu, na ktorú sa sťažuješ
- dátum, kedy sťažnosť píšeš



Ak sa bojíš napísať svoje meno, môžeš sťažnosť poslať aj
anonymne.

Ak nevieš sťažnosť napísať sám, popros o pomoc.

Pomôže Ti ktorýkoľvek zamestnanec, alebo
hocikto, kto vie písať.



 <p>Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých Kátovská 21, 908 51 Holíč</p>	<h2>Sťažnosť</h2>	Dokument č.: 4
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od: 01.11.2023

Každá sťažnosť sa zaznamená.

Sťažnosť bude následne prešetrená.

Ak to bude potrebné, riaditeľka Ťa vyzve, aby si pri prešetrovaní sťažnosti pomohol.

Tvoja sťažnosť by mala byť vyriešená do 30 dní.



O výsledku vyšetrenia sťažnosti Ťa ooznámia.

Ak nebudeš s riešením sťažnosti spokojný, môžeš kontaktovať ďalšie osoby

Trnavský samosprávny kraj

✉ Starohájska 10, 917 01 Trnava

☎ 033/ 555 9111

@ info@trnava-vuc.sk



Verejný ochranca práv (ombudsman)

✉ Groösslingová 35, 811 09 Bratislava

☎ 02/32 363 701 alebo 02/32 363 702

@ sekretariat@vop.gov.sk alebo
podnet@vop.gov.sk



 <p>Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých Kátovská 21, 908 51 Holič</p>	Sťažnosť	Dokument č.: 4
		Vydanie: 1
		Platnosť vydania od: 01.11.2023

Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím

✉ Račianska 153, 831 54 Bratislava

☎ 02/20 420 309

@ sekretariat@komisar.sk

